

# Informativa privacy

## 1. Titolare del trattamento

Geshotel srl con sede legale in via Ronchi 11, 24029 Vertova (BG) Italia – di seguito: la “Società”, “Hotel Milano Alpen SPA” o il “Titolare”- garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati comunicati o comunque raccolti nel corso della navigazione sul presente sito.

## 2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

### *Dati generati dall’accesso al sito*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device di browser utilizzati per la connessione) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- i) ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito;
- ii) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso,
- iii) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell’accesso dell’utente.

### *Dati forniti volontariamente dall’utente*

I dati personali forniti dall’utente tramite form sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a. per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base agli accordi contrattuali.;
- b. per finalità amministrative e per l’adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell’autorità giudiziaria;
- c. in presenza di specifico consenso, per l’invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario;
- d. in presenza di specifico consenso, per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività e segnalazioni sulla pubblicazione di post del nostro blog;
- e. in presenza di specifico consenso, per ricevere comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, corsi di formazione, webinar, promozioni speciali o a partecipare a analisi e ricerche di mercato;
- f. nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

La base giuridica che legittima il trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall’interessato.

### *Dati raccolti tramite la Piattaforma MailUp*

Per completa informazione precisiamo che nell’invio delle comunicazioni, Hotel Milano Alpen SPA si avvale della Piattaforma MailUp, che, attraverso sistemi di tracciamento statistico (ad

esempio web beacons), consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi. La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

### **3. Natura del conferimento**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, per i dati raccolti per comunicazione telefonica, e.mail, tramite OTA, i vari social network, direttamente presso la nostra sede o tramite la Piattaforma MailUp, il conferimento dei dati:

- rispetto alle finalità di cui alle lettere a), b) ed f) è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Hotel Milano Alpen SPA di dar corso agli impegni contrattuali assunti.
- rispetto alle finalità di cui alla lettera c), d) ed e) è anche esso facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Hotel Milano Alpen SPA di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative di Hotel Milano Alpen SPA.

### **4. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso Hotel Milano Alpen SPA pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

### **5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati**

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di Hotel Milano Alpen SPA a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- i. società facenti parte del nostro gruppo societario per le finalità di cui al punto 1 lett. a), b) e f);
- ii. persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società, per le finalità di cui al punto 1 lett. b) e f);
- iii. società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

I dati raccolti potranno altresì essere trasferiti all'estero, presso società facenti e non facenti parte del nostro gruppo societario, anche al di fuori dell'Unione Europea nelle forme e nei modi previsti

alla vigente normativa garantendo in ogni caso un adeguato livello di protezione.  
In ogni caso, i dati personali non saranno mai diffusi.

#### **6. Diritti dell'interessato**

In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da Hotel Milano Alpen SPA, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'e-mail all'indirizzo [amministrazione@hotelmilano.com](mailto:amministrazione@hotelmilano.com)

#### **7. Responsabile della protezione dei dati**

Il titolare ha provveduto a nominare il responsabile della protezione dei dati che è contattabile alla seguente casella di posta elettronica [amministrazione@hotelmilano.com](mailto:amministrazione@hotelmilano.com)

**Ultimo aggiornamento:** 1 Dicembre 2019